



h o n d e n s e r v i c e

Algemene Voorwaarden

Artikel 1- Definities

- 1.1. Opdrachtnemer; PATAS Hondenservice gevestigd te Roermond.
- 1.2. Opdrachtgever; Hondenbezitter en eigenaar van de hond(en).
- 1.3. Opdracht; uitlaten, wandelen en tijdelijk verzorgen van de hond(en).
- 1.4. Hond(en); hond(en) van de opdrachtgever welke door PATAS worden verzorgd.

Artikel 2 - Algemeen

- 2.1. Op de opdracht zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan nadrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel opdrachtgever als door PATAS.
- 2.2. PATAS behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van genoemde documenten.
- 2.3. Op de algemene voorwaarden zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing.
- 2.4. Loopse honden kunnen gedurende de loopsheid niet mee wandelen met de groep.
- 2.5. De hond dient basis commando's te kennen en deze ook te gehoorzamen. Tevens dient de hond sociaal vaardig te zijn in de omgang met soortgenoten en mensen.

Artikel 3 - Rechten en plichten PATAS

- 3.1. PATAS zorgt dat de hond(en) op de afgesproken tijden wordt opgehaald en afgeleverd op het afgesproken adres.
 - 3.2. PATAS is niet aan te merken als bezitter van de hond(en).
 - 3.3. PATAS is door ondertekening van de Algemene Voorwaarden gemachtigd om met de hond(en) te wandelen.
 - 3.4. PATAS gaat op verantwoorde wijze met de hond(en) om.
 - 3.5. PATAS heeft het recht de hond(en) los te laten lopen.
 - 3.6. PATAS behoudt zich het recht voor om af te zien van de opdracht. PATAS geeft dit zo spoedig mogelijk door aan de opdrachtgever zodra er sprake is van een dergelijke omstandigheid.
 - 3.7. PATAS behoudt zich het recht voor om de opdracht tijdelijk op non-actief te zetten in verband met vakantie. PATAS dient vakanties ruimschoots vooraf mee te delen aan opdrachtgever.
 - 3.8. PATAS behoudt zich het recht voor hond(en) op voorhand te weigeren indien zij van mening is dat deze hond(en) problemen of een gevaar kan leveren voor andere, onder haar hoede gestelde, honden of personen.
 - 3.9. PATAS behoudt zich het recht voor hond(en) tussentijds te weigeren indien de hond(en) een gedrag ontwikkelt die de hond(en) ongeschikt maken voor uitlaten/wandelen en verzorging in groepsverband.
 - 3.10. PATAS behoudt zich het recht voor indien er geconstateerd wordt dat de hond(en) een besmettelijke ziekte heeft de hond(en) gedurende deze periode niet in de groep op te nemen.
 - 3.11. PATAS behoudt zich het recht voor indien de opdracht slecht uit te voeren is door hevige weersomstandigheden zoals extreme hitte, sneeuw, ijs en storm (weeralarm) de opdracht te staken.
 - 3.12. PATAS zal bij uitval door een ongeluk of door ziekte de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen en zich inspannen eventuele alternatieven te bieden.
- ### Artikel 4 - Rechten en plichten opdrachtgever
- 4.1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond(en) jaarlijks de nodige entingen, waaronder kennelhoest, ontvangt.
 - 4.2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond(en) preventief behandeld wordt tegen vlooiën en teken. Opdrachtgever kan de behandeling aan PATAS uitbesteden.
 - 4.3. De opdrachtgever is verplicht om een WA verzekering te hebben afgesloten waarbij de hond(en) van de opdrachtgever

volwaardig meeverzekerd zijn. Dit geldt ook voor elke tweede, derde, etc. hond.

4.4. Opdrachtgever machtigt PATAS, om op kosten van opdrachtgever, medische zorg te verschaffen wanneer PATAS dit nodig acht.

4.5. Opdrachtgever zorgt dat PATAS de hond(en) op de afgesproken tijd en locatie kan ophalen en terugbrengen. Wanneer de hond niet op de afgesproken tijd aanwezig is of als de locatie niet toegankelijk is worden de kosten van de geplande wandeling onverminderd in rekening gebracht.

Artikel 5 - Aansprakelijkheidsstelling

- 5.1. Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door PATAS of derden, veroorzaakt door de hond(en). Eventuele kosten van medische zorg en schade(s) aan derden worden op opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de desbetreffende betrokken hond(en) gedeeld.
 - 5.2. PATAS is niet aansprakelijk voor schade, zonder enige opzet aangebracht door PATAS, aan de hond(en).
 - 5.3. PATAS is niet aansprakelijk bij inbraak in het huis van de opdrachtgever, tenzij aantoonbaar gebruik is gemaakt van de bij PATAS aanwezige sleutel en deze door nalatigheid van PATAS in handen is gekomen van derden.
 - 5.4. PATAS zal zich inspannen de hond handdoekdroog terug te brengen. PATAS is niet aansprakelijk voor schade aan woning of inboedel ten gevolge van een vieze of natte hond.
 - 5.5. PATAS is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het in gebreke blijven bij het uitvoeren van de opdracht.
 - 5.6. Eventueel gemaakte of te maken kosten als gevolg van bij PATAS opgelopen ziektes, verwondingen, aandoeningen, verlies of overlijden van de hond zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.
 - 5.7. PATAS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het weggelopen van de hond(en). Als dit gebeurt, zal PATAS alles in het werk stellen om de hond(en) terug te vinden. De opdrachtgever wordt onmiddellijk op de hoogte gebracht.
 - 5.8. PATAS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele ziekten, infectie, letsel en/of andere aandoeningen welke de hond(en) tijdens een wandeling op zou kunnen lopen.
 - 5.9. Indien aansprakelijkheid van PATAS voor schade van opdrachtgever moet worden aangenomen, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de directe schade.
- ### Artikel 6 – Betalingen
- 6.1. Alle prijzen weergegeven zijn inclusief B.T.W.
 - 6.2. De vergoeding voor de diensten geleverd door PATAS geschiedt *vooraf* op basis van contante betaling of betaling per bank/giro.
 - 6.3. De opdrachtgever dient een plotselinge afzegging uiterlijk 24 uur voor het uitlaten van de hond(en) *telefonisch* of per WhatsApp bericht door te geven aan de opdrachtnemer. Indien de opdrachtgever niet tijdig heeft afgezegd wordt het volledige bedrag voor het uitlaten in rekening gebracht.
- ### Artikel 7 - Wandelkaarten
- 7.1. Wandelkaarten zijn na dagtekening 3 maanden geldig.
 - 7.2. Wandelkaarten zijn niet overdraag- of restitueerbaar.
 - 7.3. Bij verlies van de wandelkaart wordt éénmalig een duplicaat verstrekt. Voor al genoten wandelingen op de verloren wandelkaart geldt de administratie van PATAS.
- ### Artikel 8 - Geschillen en toepasselijk recht
- 8.1. In geval van geschillen is in eerste aanleg de rechter van het gerecht te Roermond bevoegd.
 - 8.2. Op alle overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.
 - 8.3. Nietigheid of vernietiging van een deel van deze Algemene Voorwaarden heeft niet de nietigheid, of vernietiging van alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden tot gevolg.

Augustus 2021, Versie 4.0